

CORREOS



En proceso de
negociación



PRÓXIMAS CONVOCATORIAS de procesos de selección para ingreso de personal fijo

31/07/2025 : www.correos.com. *“El acuerdo recoge una serie de medidas para adaptar la plantilla a las nuevas necesidades del Plan Estratégico 2024-2028”*

Información orientativa según última convocatoria de ingreso de personal fijo:
REPARTO A PIE, REPARTO MOTORIZADO, AGENTE CLASIFICADOR, ATENCIÓN AL CLIENTE

Concurso-oposición

EXAMEN: máximo 60 puntos

Test de 90 preguntas de temario y 10 de psicotecnia.

Prueba psicofísica: certificado médico/reconocimiento .

MÉRITOS: máximo 40 puntos

Experiencia en Correos, pertenencia a bolsa de empleo provincial, permisos conducir, cursos específicos, titulación e idiomas .

GRUPO DE PREPARACIÓN VIRTUAL:

- Clases en directo y acceso posterior a grabación.
- HORARIO: tardes, 1 ó 2 días/semana.
- Profesorado especialista.
- Programación adaptada a los plazos previstos.

TEMA 1. Correos: marco normativo postal y naturaleza jurídica. Organismos reguladores nacionales e internacionales. Organizaciones postales internacionales en las que participa o tienen vinculación con Correos. Organización del Grupo Correos. Correos y su adaptación a los cambios.

TEMA 2. Experiencia de personas en Correos. Diversidad, Inclusión e Igualdad. Prevención de riesgos y bienestar. Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Ejes de la sostenibilidad en Correos. Emprendimiento e Innovación

TEMA 3. Productos y servicios: Comunicación. Paquetería de Correos y de Correos Express. Servicios e-commerce y Citypaq.

TEMA 4. Productos y servicios: En Oficinas. Servicios Financieros. Soluciones Digitales. Filatelia

TEMA 5. Nuevas líneas de negocio: Correos Logística. Correos Frío. Otros negocios. // **TEMA 6.** Herramientas. Funciones y utilidad.

TEMA 7. Procesos operativos I: Admisión . // **TEMA 8.** Procesos operativos II: Tratamiento y Transporte .

TEMA 9. Procesos operativos III: Distribución y Entrega. // **TEMA 10.** El cliente: Atención al cliente y calidad. Protocolos de Ventas . **TEMA 11.** Internacionalización y Aduanas.

TEMA 12. Normas de cumplimiento: Protección de datos. Prevención de Blanqueo de Capitales. Compromiso ético y transparencia. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

CENTROS DE FORMACIÓN GRUPO ACADEMIA POSTAL

57 años de experiencia preparando oposiciones para Correos

OURENSE 988 366 063 – **SANTIAGO** 981 598 590

A CORUÑA 981 148 471 – **FERROL** 981 369 790 **LUGO** 982 252 859

VIGO 986 211 295 – **PONTEVEDRA** 986 860 395

info@academiapostal.es – www.academiapostal.es



CENTROS DE FORMACIÓN

**Grupo
Academia Postal**